



European
Consumer
Centre
Network

ECC NET - juni 2020
in samenwerking met



VEILIG STREAMEN

Bedreigingen van illegale video-on-demand-diensten en wat u er tegen kunt doen

-
- 03 **Streamen is populair**
 - 04 **Twee systemen van video op aanvraag**
 - 05 **Fake versus illegaal**
-

Fake STREAMINGSITES

- 06 **Help, ik zit eraan vast!**
 - 07 **Risico op misbruik van uw persoonsgegevens**
 - 08 **Manipuleren van uw apparaat**
-

ILLEGALE SITES

- 09 **Verkopen gekaapte inhoud**
 - 10 **Geen jongerenbescherming**
-

- 11 **Alle functies en gekraakt - wat betekent dat?**
 - 12 **Uploaden en delen**
 - 13 **Sociale media en illegaal streamen**
 - 14 **Goed om te weten**
-

BIJLAGE

- 15 **Wat wel doen en wat niet**
 - 21 **Colofon & Disclaimer**
-

STREAMEN IS POPULAIR

In alle comfort kijken naar uw favoriete programma op elk apparaat waar en wanneer u wilt, maakt videostreamen de nieuwe standaard voor de moderne consument.

De afgelopen jaren heeft streamingtechnologie het medialandschap ingrijpend veranderd door het succesvol samenvoegen van internet en de televisiewereld. Dankzij de winstgevendheid zijn veel streamingbedrijven in staat

om meer dan de klassieke filmindustrie te investeren in het produceren van exclusieve tv-series en films, waardoor hun kijkersaantallen nog meer groeien.¹

60%

van het binnenkomende internetverkeer wereldwijd is video²

42%

meer streamingabbonementen per jaar in Europa³

89%

van millennials streamt⁴

Het grootste deel van de internetbandbreedte wordt mondiaal verbruikt door streamen. Tijdens de coronacrisis in het voorjaar van 2020 is dit zo sterk toegenomen dat de Europese Commissie er bij de belangrijkste providers op aandrang de videokwaliteit te verminderen om de internetsnelheid te waarborgen voor belangrijkere functies zoals onlinevergaderingen voor thuiswerkers.⁵

TWEE SYSTEMEN VAN VIDEO-OP-AANVRAAG

Met *Video-on-Demand* kunt u op een mobiel toestel met goede connectiviteit zien wat u wilt, waar en wanneer het u uitkomt, door naar een datastream te kijken zonder dat u iets hoeft te downloaden. U kunt verbinding maken via een smart-tv, allerlei soorten computers, smartphones, tablets en zelfs spelcomputers.

"Internet protocol television" of IPTV

Traditionele omroeporganisaties die via de kabel of satelliet inhoud leveren, bieden nu ook internet-tv aan. De meeste kijkers die IPTV-inhoud ontvangen via hun breedbandinternet hebben een set-top box of smart-tv en kiezen uit een elektronische programmagids. Sportwedstrijden, live-uitzendingen en het nieuws blijven de ruggengraat van meer conventionele omroepen die nu live of op aanvraag beschikbaar zijn.



"Over the top" of OTT-diensten

Bij streamen gaat het zowel lokaal als in heel Europa meestal om OTT-bedrijven, zoals Netflix, Amazon Prime of Sky/NOW TV.¹ Dergelijke diensten kunnen worden geleverd aan elk aangesloten apparaat, onafhankelijk van uw internetprovider of een specifiek breedbandnetwerk. Uitgebreide bibliotheken van tv-series en films hebben een grote aantrekkingskracht op klanten. Nieuwe, originele en exclusieve producties zijn ook zeer aantrekkelijk.

FAKE VERSUS ILLEGAAL

Illegale downloads van gekraakt beeldmateriaal zijn de laatste jaren¹ afgenomen, omdat gebruikers de voorkeur geven aan veilige, gebruiksvriendelijke en redelijk geprijsde websites in plaats van te riskeren om te downloaden van bronnen met mogelijk geïnfecteerde bestanden, in combinatie met het risico op juridische vervolging.

Legitieme streamingsites worden gefinancierd door reclame, verhuur en abonnementen. Illegaliteit in

deze handel is uitgegroeid tot een constante bedreiging en vervangt in toenemende mate de traditionele

piraterij. Een andere probleem zijn de oplichters die net doen alsof ze abonnementen of inhoud aanbieden.

FAKE SITES



Onervaren consumenten vangen in ongewenste abonnementen en hun persoonsgegevens misbruiken.

ILLEGALE SITES



Ogen legaal om gebruikers te lokken om gestolen inhoud te bekijken of te kopen (terwijl hun privégegevens worden gestolen).

FAKE STREAMINGSITES

HELP, IK ZIT ERAAN VAST!

Een veel voorkomende truc van oplichters is het presenteren van een onschuldig ogende startpagina met foto's of trailers van verleidelijke media-inhoud die gratis toegankelijk is voor een korte proefperiode.



Om na aanmelding te ontdekken dat toegang tot de beloofde inhoud toch niet mogelijk is. Omdat er niets is betaald, denkt u misschien dat het geen probleem is en bent u geneigd het verder te negeren.

Enkele dagen later ontvangt u een factuur voor enkele honderden euro's voor een jaarabonnement, met de mededeling dat de gratis proefperiode automatisch is omgezet naar een jaarabonnement na afloop van de proefperiode.

MISBRUIK VAN JE PERSOONSgegevens

De meeste fake streamingsites leveren **helemaal geen inhoud**.

Honderden van dergelijke sites volgen hetzelfde patroon en worden in heel Europa opgezet, vaak door dezelfde criminelen. Na enige tijd verdwijnen ze weer als ze meer waarschuwingen krijgen of door wetshandhaving worden stilgelegd - waardoor dit fraudemodel minder rendabel wordt. De sites verschijnen kort daarna weer onder nieuwe domeinnamen en beginnen een nieuwe ronde oplichterij.

Naast de verkoop van nepabonnements doen deze sites hun voordeel met phishing: het verkopen van persoonsgegevens die door gebruikers zijn ingevoerd tijdens de registratie.¹

Sommige fake sites sturen zelfs persoonlijke berichten per e-mail of sms na registratie, waarin ze beweren dat ze om veiligheidsredenen aanvullende persoonsgegevens nodig hebben. Uw persoonsgegevens worden verzameld om te worden doorverkocht aan andere criminelen.

FAKE STREAMINGSITES

MANIPULEREN VAN UW APPARAAT

Een andere bron van inkomsten voor oplichters is reclame. Agressieve advertenties openen op het scherm. Ze tonen vaak dubieuze inhoud en zijn geprogrammeerd om lastig te verwijderen, weggelijken genereert winst voor de exploitant. Ofwel door te proberen de advertenties te

verwijderen, valse foutmeldingen of doorgaans het installeren van fake viewersoftware of codec voor toegang tot de beloofde inhoud, lopen gebruikers achtentwintig keer meer kans om hun apparaat te besmetten met virussen en malware zoals:¹



PUP - potentieel ongewenste programma's, vervelende en nutteloze software die uw apparaat vertraagt

ADWARE - opdringerige reclame die uit het niets lijkt te komen

MALWARE - kwaadaardige software die uw gegevens stelt of de bronnen van uw apparaat misbruikt

SCAREWARE - het tonen van valse foutmeldingen of het vervalsen van kennisgevingen door autoriteiten,

waarbij u ervan wordt beschuldigd iets illegaals te hebben gedaan en een boete of betaling voor technische bijstand wordt opgeëist

RANSOMWARE - gegevens in uw systeem versleutelen en u chanteren om weer toegang te krijgen

VIRUSSEN EN TROJAANSE PAARDEN - het vernietigen van het besturingssysteem of het stelen van persoonsgegevens zoals contacten of stiekeme toegang tot uw systeem via de achterdeur

VERKOPEN GEKAAPTTE INHOUD



Anders dan bij fake sites geven illegale sites gebruikers toegang tot inhoud, maar ze bieden gekaapt auteursrechtelijk beschermd materiaal **aan dat de makers en belastingbetalers rechtmatige inkomsten ontnemt en tegelijkertijd de daarmee samenhangende internetcriminaliteit in stand houdt. Het gebruik van dergelijke sites schaadt het algemeen belang!**

Gebruikers kunnen ook combinaties van illegale en fake sites tegenkomen. Dergelijke sites doen alsof ze een grote bibliotheek hebben en lokken klanten naar een abonnement door wat gratis streaming te bieden. De volledige catalogus is in dergelijke gevallen oplichterij en de beperkte proefinhoud zorgt ervoor dat slachtoffers te laat zijn met het tijdig stopzetten van betalingen.



Illegale websites proberen zo legaal mogelijk te ogen **voor potentiële klanten. Wanneer het illegale karakter niet voor de hand ligt, zullen er meer mensen gebruik van maken.**

Soms is het niet eenvoudig om een illegale website meteen te doorprikken, omdat de gebruikersinterfaces van legale platforms worden nagebootst. Van de top 100 bedrijven wereldwijd bleken er 46 ten minste één advertentie onder hun merknaam te hebben die inbreuk maakt op het auteursrecht.¹ Criminelen weten dat advertenties van bekende merken hun startpagina's plausibeler maken.

GEEN JONGERENBESCHERMING

Criminelen geven niets om bescherming van kinderen tegen schadelijke inhoud. Tieners en kinderen hebben nog geen gezonde grenzen ontwikkeld en zijn met name kwetsbaar bij intensief gebruik van hun mobiele toestellen. Ze zijn impulsief en begrijpen de legitimiteit van het aanbod niet. Het feit

dat 56% van alle websites alleen Engelstalig is, helpt ook al niet. Illegale sites bevatten vaak pornografische of andere zorgwekkende inhoud, of adverteren over gokken of weddenschappen, allemaal volledig ongeschikt voor jongeren. Illegale sites hanteren geen leeftijdsgrenzen.

1 op 3

internetgebruikers is
een kind²



1 op 2

van 11~16-jarigen zijn tegen veel
voorkomende internetgevaren
aangelopen³

Ouders kunnen betterinternetforkids.eu raadplegen voor advies

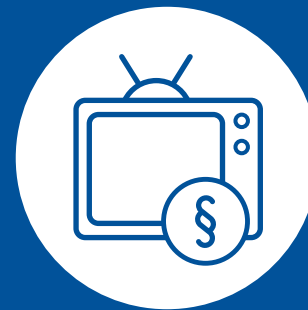
ALLE FUNCTIES EN GEKRAAKT - WAT BETEKEN DAT?

Gekraakte inhoud is niet beperkt tot OTT-technologie, maar is ook een probleem in IPTV. Er bestaat illegale hardware die om verschillende redenen schadelijk is. Zogenaamde **Kodi**-boxen zijn losse mediaspelers die van een smart-tv een volwaardig mediacentrum maken. De versies van Kodi met "**alle functies**" worden verkocht met gemanipuleerde mogelijkheden om ook gekraapte IPTV-bronnen te streamen.

Het gevaar zit in de gemanipuleerde elektronisch onveilige apparaten.¹ Het zijn vaak goedkope imitaties van een origineel, zoals uit Azië geïmporteerde Amazon Firesticks. Dergelijke aanbieders worden ook vaak verwijderd van online handelsplatformen zoals eBay voordat geplaatste bestellingen worden geleverd.

Gekraakte apparaten zijn door een besturingssysteem vrijgeschakeld en vallen niet langer onder de garantie. Bij technische problemen zullen fabrikanten en verkopers weigeren om het te repareren of te vergoeden. Door de poging tot kraken van het besturingssysteem kan de eigenaar worden buitengesloten, waardoor een apparaat onbruikbaar wordt.

Illegale hardware kan malware bevatten en een achterdeur openlaten voor het inbreken in uw thuisnetwerk.



Kopers van illegale apparaten lopen het risico geld te verliezen als Europol illegale aanbieders sluit of wanneer deze diensten stoppen uit angst voor rechtshandhaving. Douanebeambten of toezichthouders kunnen zendingen van illegale hardware in beslag nemen. Bij een politieactie kunnen aanbieders in juridische problemen komen als ze worden geïdentificeerd in databases van in beslag genomen servers.

UPLOADEN EN DELEN

De inhoud aangeboden op uitwisselingsplatforms is meestal auteursrechtelijk beschermd. **Distributie** zonder toestemming is een **schending van auteursrechten en gebruiksvoorwaarden**. Het uploaden van beschermde inhoud zonder toestemming is illegaal.



Rippen is wanneer de streams op een beeldscherm worden opgenomen en opgeslagen. Sites die deze mogelijkheid bieden, zullen u om de tuin leiden en beweren dat ze legaal zijn, maar rechtbanken zien dat anders.¹ Gebruiken

en downloaden van schermopnamesoftware of het uploaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal is op legale platforms in de gebruiksvoorwaarden verboden en overtreding kan leiden tot verlies van het gebruikersaccount.

Toegang tot het begrijpelijke auteursrecht² van uw land



Veel OTT-gebruikers delen hun account met familie en vrienden. Meer dan 66 procent van de Netflix-gebruikers deelt wachtwoorden, waardoor elk account 2,5 kijkers oplevert.³

Vooralsnog hebben de OTT's om marketing-redenen geen stappen ondernomen tegen dit fenomeen, maar dit zou kunnen veranderen.

SOCIALE MEDIA EN ILLEGAAL STREAMEN

Naast de marketingmogelijkheden van 3 miljard gebruikers op sociale media, maken criminelen gebruik van het belangrijkste kenmerk ervan - de mogelijkheid om te **delen**. Snelkoppelingen naar illegale inhoud of clandestiene streams worden steeds vaker gepost en vooral gekraakte live-sportuitzendingen bereiken een groot publiek.¹

Nieuwe speelfilms, series of sportuitzendingen zijn niet legaal beschikbaar via deze onofficiële kanalen. Eigenaren van het materiaal treden op tegen illegaal streamen via sociale media en uitwisselingsplatforms. Dit kan leiden tot het verwijderen van gebruikersaccounts als het streamen zonder toestemming werd gedeeld. Zelfs als het alleen voor eigen gebruik is.



Het internet maakt op ongekende schaal het gebruik en het delen van gegevens en materiaal mogelijk en dat is geweldig, maar iedereen heeft het recht om zelf te beslissen of, wanneer en hoe eigen materiaal wordt gedeeld. Merk op dat dit niet zal veranderen met de nieuwe Auteursrechtlijn waar u misschien al over gehoord hebt.²

GOED OM TE WETEN

Er zijn veel legale aanbiedingen die elke dag beter worden en steeds gemakkelijker toegankelijk zijn, waardoor de illegale downloads zijn afgenomen. Naast de bekendste OTT-providers kunt u deze links bekijken voor bronnen die auteursrechten respecteren:



algemeen:

agorateka.eu

sport:

sroc.info

muziek:

pro-music.org

Met streamingapps kunt u een lopend programma op een ander apparaat verder kijken. Dit komt goed van pas als u onderweg bent en niet in staat bent om een film tot het einde te kijken.



Aangezien de richtlijn voor Grensoverschrijdende overdraagbaarheid van online diensten¹ in alle EU-lidstaten van toepassing is, moeten uw streamingabonnementen beschikbaar zijn, ongeacht uw locatie binnen de EU. Er bestaat geen toeslag meer op of gebruiksblokkering van uw streamingdienst overal binnen de grenzen van de EU.

BIJLAGE



WAT WEL DOEN EN WAT NIET

LET GOED OP VOORDAT U ZICH AANMELDT!



Open geen websites
met een slechte
reputatie!

Als u zoekt naar streamingsites en iets
interessants vindt, meld u dan niet meteen
aan. Neem even de moeite om te zoeken naar
beoordelingen en waarschuwingen.



Tonen ze nog
niet-uitgebracht
materiaal?

De geadverteerde film draait nog steeds in
bioscopen en ze hebben hem al eerder dan elk
ander gevestigd streamingplatform? Daar zit een
luchtje aan!



Vergelijk het
aanbod met dat
van gevestigde
concurrenten!

Is het echt veel goedkoper dan andere platforms?
Een jaarabonnement voor een zeer lage prijs of
andere aanbiedingen die te mooi lijken om waar
te zijn?

CONTROLES VOOR AANMELDING #2



Staan er fouten
in de tekst?

De verschillende taalversies van fake sites zijn gemaakt in standaard-sjablonen. Fouten in spelling of grammatica zijn een teken aan de wand.



Zijn er weddenschappen,
pornografische of VPN-
reclames op de site, getoond
in irritante pop-ups?

Dubieuze aanbiedingen komen vaak gepaard. Legale websites zullen geen gebruik maken van intensieve advertenties in pop-ups.



Zoek naar aanwijzingen! Vindt u de contactgegevens? Zijn er leveringsvoorwaarden en andere juridische informatie?

Fake websites tonen geen contactgegevens of alleen nepadressen of postbussen. De verplichte juridische informatie ontbreekt of is vervalst.

CONTROLES VOOR AANMELDING #3



Kunnen gebruikers naar de website uploaden?

Een indicator van illegaliteit is de mogelijkheid voor gebruikers om materiaal te uploaden dat niet door henzelf is gemaakt.



Claimen ze legaal te zijn, of geven ze instructies over hoe ze te bereiken zijn bij een blokkering?

Blokkering door internetproviders, onoprechte claims van legaliteit en lijsten van proxy servers om de blokkades van de website te omzeilen zijn een teken van illegaliteit.



Is de website verboden in de lijsten van zoekmachines of staat op een zwarte lijst van waarschuwingssites?

Als een zoekmachine de website verbiedt of een internetwaakhond ervoor waarschuwt, zoek dit dan uit voordat u zich aanmeldt!

CONTROLES VOOR AANMELDING #4



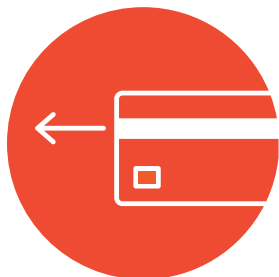
Is er zoiets als een
bestel-nu-knop?
Geeft de website
informatie over de kosten?

Volgens het Europees recht moeten websites de kosten voor de klant duidelijk maken. De knop om het sluiten van een commercieel contract te bevestigen, moet een duidelijke aankoopverplichting bevatten.



Is er een manier om
contact op te nemen met
de klantenservice?

Klantenservice - voor zover aanwezig op de website - is onbereikbaar. Als niemand reageert, meld u dan niet aan!



Maak gebruik van een
kredietkaart of een
onlinebetaaldienst!

Loopt het fout? Dan kunt u gebruik maken van een terugboeking of de klantenservice van de betaaldienst. Op die manier krijgen exploitanten ook minder persoonsgegevens van u.

ZIT U ER AL AAN VAST? WAT NU?



Betaal niets!

Vaak worden valse facturen agressief geformuleerd, door een zogenaamd advocatenkantoor of incassobureau. Laat u daardoor niet intimideren!



Meld het bij de toezichthouder op internetcriminaliteit!

Meld uw ervaring bij de politie en de internetwaakhond zodat anderen kunnen worden gewaarschuwd.



Neem contact op met het **ECC in uw land** voor advies!

Als u twijfelt of claims legitiem zijn of dat de website waarop u zich zojuist heeft geabonneerd oplichting is, vraag dan advies aan het Europees Centrum voor de Consument.



European
Consumer
Centre
Network

Meer informatie over het ECC-Net vindt u [hier](#).



Meer informatie over FAMA vindt u [hier](#).

COLOFON

Datum publicatie **JUNI 2020**
Projectleider/auteur **ECC Oostenrijk**
Illustraties **Christina Zettl** / buero41a.at

European Consumer Centre Austria
Mariahilfer Straße 81, A-1060 Wien
www.europakonsument.at
www.facebook.com/europakonsument.at
E-mail: info@europakonsument.at

Deze publicatie werd gefinancierd door het consumentenprogramma van de Europese Unie (2014-2020).



Co-funded by the
European Union

ONZE MISSIE Het netwerk van 30 Europese Consumentencentra (ECC's) stelt consumenten in staat om hun rechten te kennen en ten volle te profiteren van de mogelijkheden die de interne markt biedt.

HOE WE ONZE MISSIE VERVULLEN De juridische deskundigen van ECC-Net helpen consumenten om hun grensoverschrijdende problemen gratis op te lossen door hun grote juridische expertise.

Het netwerk biedt een uniek overzicht van en betrouwbare informatie over consumentenzaken in de interne markt, die kan worden gebruikt voor beleidsvorming in samenwerking met Europese en nationale belanghebbenden.

Film & Music Austria (FAMA) **ondersteuning inzake materiaal en tekstvertalingen.**

DISCLAIMER De inhoud van deze publicatie vertegenwoordigt uitsluitend de mening van de auteur en is zijn of haar exclusieve verantwoordelijkheid; de inhoud kan niet worden beschouwd als een weergave van de mening van de Europese Commissie en/of de Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency (CHAFEA) of enig ander orgaan van de Europese Unie. De Europese Commissie en het Agentschap aanvaarden generlei verantwoordelijkheid voor het gebruik van de geboden informatie.

Aansprakelijkheid voor snelkoppelingen: De informatie bevat snelkoppelingen naar externe websites van derden. Voor de inhoud van de gelinkte websites is de desbetreffende aanbieder of exploitant van die websites verantwoordelijk. De genoemde legale aanbiedingen zijn gedocumenteerde voorbeelden van grote aanbieders in de markt. Hun vermelding is geen aanbeveling van hun producten/diensten.
