[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

[Mevrouw/De heer voornaam en naam contact ]

[Naam van de onderneming]

[Naam van de dienst]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Plaats, datum]

***Aangetekend*** [indien van toepassing]

[Lidnummer en/of code en e-mailadres (lees de algemene voorwaarden van uw contract voor de vereiste informatie)]– Terugvordering van betaalde bedrag voor lidmaatschap, naar aanleiding van herroeping

Geachte mevrouw, geachte heer,

Op [datum] ben ik een betalend lidmaatschap aangegaan bij [naam van de datingsite] met kenmerk [lidnummer en/of code en e-mailadres]. Ter betaling van uw diensten heb ik op [datum] het bedrag van [vermeld het bedrag] euro overgemaakt.

Op [datum] meldde ik u mijn herroeping van het contract per [e-mail, brief, fax]. U meent ten onrechte dat ik [vermeld het bedrag] euro verschuldigd zou zijn.

Volgens het arrest van het Europees Hof van Justitie van 8/10/2020, is uw berekening van die vergoeding niet correct. Die wordt berekend volgens een tijdsafhankelijke verdeling in verhouding tot de overeengekomen totale prijs en duur van het contract (pro rata het aantal gebruikte dagen tot op de dag van herroeping versus de duur van de overeenkomst).

Aangezien ik [vermeld het bedrag] euro betaalde, maar slechts [vermeld het aantal] dagen gebruik maakte van uw diensten, ben ik slechts een maximale vergoeding van [vermeld het bedrag] euro verschuldigd.

Dit bedrag werd als volgt berekend:

* totale prijs volledige overeenkomst: [vermeld het bedrag] euro
* gedeeld door aantal dagen van de volledige overeenkomst: [vermeld het aantal] dagen
= [vermeld het bedrag] euro per dag
* vermenigvuldigd met het aantal dagen verlopen vanaf de start van de overeenkomst tot op datum van herroeping: [vermeld het aantal] dagen

= [vermeld het bedrag] euro, zijnde het maximaal verschuldigd bedrag voor het gebruikmaken van uw diensten.

Gelieve me binnen 14 kalenderdagen het te veel betaalde bedrag van [vermeld het bedrag] euro terug te storten op rekening:

IBAN: BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Met vriendelijke groet,

[Uw naam]

**Tip**

Vul de grijze tekst tussen [] aan en verstuur het document als brief of plak de inhoud in een e-mail of online contactformulier.

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.