[Uw naam]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Uw telefoonnummer]

[Uw e-mailadres]

[Naam van de luchtvaartmaatschappij]

[Naam van de dienst]

[Straat – nummer]

[Postcode – PLAATS]

[LAND]

[Plaats, datum]

***Aangetekend*** [indien van toepassing]

Vucht nr.[nummer]op[datum] van [vertrek] naar [bestemming] – vertraging van [aantal] uur

Geachte mevrouw, geachte heer,

Op [datum] vloog ik met [luchtvaartmaatschappij] van [vertrek] naar [bestemming] met vlucht nr.[nummer] en kwam met [aantal] uur vertraging op mijn bestemming aan.

De aankomst van mij vlucht was gepland om [aankomstuur zoals vermeld in de reservatie]. Het vliegtuig landde om [werkelijke aankomstuur]. Dit is met een vertraging [aantal] uur.

Overeenkomstig Europese Verordening 261/2004, moet uw luchtvaartmaatschappij mij bijstand verlenen (twee gratis communicaties, maaltijden en verfrissingen in verhouding tot de wachttijd, overnachting in een hotel en vervoer ernaartoe en terug en dit tot het vertrek van de volgende vlucht).

Bovendien heb ik volgens de Europese regels recht op een forfaitaire financiële schadevergoeding van [bedrag] euro per passagier.

[Deze vergoeding bedraagt 250 euro voor vluchten tot en met 1500 km / 400 euro voor vluchten van meer dan 1500 km binnen de Europese Unie, én voor andere vluchten tussen 1500 en 3500 km / 600 euro voor alle andere vluchten].

Ik vraag dan ook een totaalbedrag van [totaalbedrag] euro voor:

* Drank- en maaltijdkosten: [bedrag] euro
* Verblijfskosten: [bedrag] euro
* Vervoerskosten tussen de luchthaven en het hotel en terug: [bedrag] euro
* Forfaitaire vergoeding: [bedrag] euro

[Schrappen wat niet past – voeg een kopie toe van de bewijsstukken]

Gelieve de vergoeding te betalen op rekening:

IBAN: BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Met vriendelijke groet,

[Uw naam]

**Tip**

Vul de grijze tekst tussen [] aan en verstuur het document als brief of plak de inhoud in een e-mail of online contactformulier.

Bewaar altijd een kopie van uw schrijven.